

DECA I VANREDNE SITUACIJE



DECA I VANREDNE SITUACIJE

Izdavač

Centar za prava deteta
Dobračina 29/3A
11000 Beograd
www.cpd.org.rs

Za izdavača:

Jasmina Miković, direktorka Centra za prava deteta

Godina

2021.

Brošura je izrađena u saradnji sa [Klubom DX](#) u okviru projekta „Prava deteta u politikama i praksi“ koji Centar za prava deteta realizuje u saradnji sa Save the Children International, a uz finansijsku podršku Vlade Švedske.

Stavovi izrečeni u ovoj analizi predstavljaju stavove izdavača i nužno ne predstavljaju stavove Save the Children International i Vlade Švedske.



DECA I VANREDNE SITUACIJE

SADRŽAJ

UVOD	5
ŠTA SU VANREDNE SITUACIJE?	6
KOJE VRSTE VANREDNIH SITUACIJA POSTOJE?	7
KAKO VANREDNE SITUACIJE MOGU UTICATI NA DECU?	8
KAKO ODRASLI MOGU DA POMOGNU DECI U VANREDNIM SITUACIJAMA?	10
KAKO MOŽEŠ DA SE ZAŠTITIŠ U SLUČAJU VANREDNE SITUACIJE AKO SI DETE?	11
KAKO REAGOVATI U KONKRETNJOJ VANREDNOJ SITUACIJI?	14
VAŽNI BROJEVI TELEFONA	19

UVOD

Ova brošura je namenjena deci, kao i svima koji su u kontaktu sa decom, i ima za cilj da pruži korisne informacije o tome šta je vanredna situacija i kako se nositi sa njom.

Različite su reakcije dece na vanredne situacije. Neka deca reaguju odmah, a kod neke može doći do odložene reakcije. Način na koji dete reaguje i uobičajeni znaci uznemirenosti mogu da variraju u zavisnosti od uzrasta deteta, prethodnih iskustava i načina na koji dete uobičajeno reaguje na stres.¹

Deca često preuzimaju obrasce ponašanja od odraslih ljudi iz svog okruženja, pa je zato veoma važno da i odrasli budu osnaženi da u vanrednim situacijama reaguju mirno i staloženo.

Posledice vanrednih situacija mogu se ublažiti ukoliko su deca i odrasli adekvatno informisani i upoznati sa načinima blagovremene zaštite u vanrednim situacijama. Takođe, ukoliko se ispravno postupa u vanrednim situacijama, one mogu biti prilika da deca unaprede svoje mehanizme za suočavanje sa stresom.²

¹ Helping Children Cope with Emergencies: <https://www.cdc.gov/childrenindisasters/helping-children-cope.html>

² Managing Situations in Education and Care Services: [ManagingEmergencySituationsInEducationAndCareServices.PDF](http://acecqa.gov.au) (acecqa.gov.au)

ŠTA SU VANREDNE SITUACIJE?

Kada govorimo o vanrednoj situaciji, često se mogu čuti termini kriza, katastrofa i vanredno stanje. To je usled toga što prilikom preuzimanja termina iz stranih jezika nekada dolazi do nepreciznih tumačenja termina koji su u indirektnoj vezi sa terminom „vanredna situacija”.³

Posebno je važno razumeti razliku između termina „vanredna situacija” i „vanredno stanje”, jer često dolazi do pogrešnog tumačenja ova dva pojma.

Vanredna situacija predstavlja stanje kada su rizici i pretnje ili posledice katastrofa, vanrednih događaja i drugih opasnosti po stanovništvo, životnu sredinu i materijalna dobra takvog obima i intenziteta da njihov nastanak ili posledice nije moguće spriječiti ili otkloniti redovnim delovanjem nadležnih organa i službi, zbog čega je za njihovo ublažavanje i otklanjanje neophodno upotrebiti posebne mere, snage i sredstva uz pojačan režim rada.⁴

Vanrednu situaciju proglašava i ukida Vlada Republike Srbije na predlog Republičkog štaba za vanredne situacije. Ona se proglašava odmah po saznanju o nastupanju neposredne opasnosti, recimo u slučaju požara ili poplave, ili nakon njenog nastupanja, ako se neposredna opasnost od nastupanja vanredne situacije nije mogla predvideti ili ako zbog drugih okolnosti nije mogla biti proglašena odmah posle saznanja o neposrednoj opasnosti. Vanredna situacija se ukida prestankom opasnosti, odnosno prestankom potrebe za sprovođenjem mera zaštite i spasavanja od katastrofa.⁵

Vanredno stanje je regulisano Ustavom Republike Srbije i predstavlja stanje javne opasnosti u kojem je ugrožen opstanak države ili građana (poput neposredne ratne opasnosti ili rata), a posledica je vojnih ili nevojnih izazova, rizika i pretnji po bezbednost. Proglašava ga Narodna skupština. Odluka o proglašenju vanrednog stanja važi najduže 90 dana, ali je Narodna skupština može produžiti za još 90 dana.⁶

Teško je predvideti vanredne situacije. Nije uvek lako ni nositi se s osećanjima koja nas preplave u tim situacijama. Zbog svega toga važno je upoznati se sa vrtama vanrednih situacija, kao i načinima na koje one utiču na decu.

3 Vanredna situacija: https://sh.wikipedia.org/wiki/Vanredna_situacija

4 Zakon o vanrednim situacijama („Sl. glasnik RS”, br. 111/2009, 92/2011 i 93/2012)

5 Član 38 Zakona o smanjenju rizika od katastrofa i upravljanju vanrednim situacijama („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018)

6 https://www.pravni-skener.org/wp-content/uploads/2020/03/Vanredno_stanje_i_situacija.pdf

KOJE VRSTE VANREDNIH SITUACIJA POSTOJE?

Postoji više klasifikacija vanrednih situacija. Prema jednoj od njih⁷, one se mogu svrstati u šest osnovnih kategorija:

- 1 Prirodne vanredne situacije**, kao što su zemljotresi, cikloni, poplave, klizišta, vulkanske erupcije i epidemije zaraznih bolesti. Događaju se iznenada, često bez ikakvog upozorenja. Brzo se razvijaju i potiču od prirodnih opasnosti.
- 2 Tehnološke vanredne situacije**, kao što su curenje hemijskih supstanci ili njihovo nekontrolisano oslobođanje i nuklearne nesreće. Događaju se iznenada, sa slabim upozorenjima. Brzo se razvijaju i nastaju usled industrijskih nesreća.
- 3 Sporo razvijajuće vanredne situacije**, kao što su nedostatak hrane ili glad, nastali usled uništavanja useva od strane štetočina.
- 4 Kompleksne vanredne situacije**, kao što su političke vanredne situacije i prirodne opasnosti, kao na primer suše. Karakteriše ih politička nestabilnost i obično visok stepen nasilja.
- 5 Stalne vanredne situacije**, koje se javljaju usled široko rasprostranjenog siromaštva.
- 6 Masovne migracije**, koje nastaju kao posledica svih prethodno navedenih vanrednih situacija.



⁷ Vanredna situacija: https://sh.wikipedia.org/wiki/Vanredna_situacija#cite_note-14

KAKO VANREDNE SITUACIJE MOGU UTICATI NA DECU?

Da li ste znali da...⁸

...mlađa deca tokom vanrednih situacija nekada mokre u krevet, a da kod starije dece može doći do pojave intenzivnog straha od povrede ili čak separacione anksioznosti. Takođe, mogu se javiti strah od mraka, kao i problemi sa ishranom i spavanjem.

Mlađa deca često ne razumeju u potpunosti šta se događa i zbog toga se najčešće brzo prilagođavaju na novonastalu situaciju ukoliko im se omogući da izraze kako se osećaju. Prilikom objašnjavanja situacije, veoma je važno da im se daju jednostavna objašnjenja i uverenja da će sve biti u redu kako bi ona imala osećaj sigurnosti.

Starijoj deci biće neophodno pružiti detaljnija objašnjenja i vrlo je moguće da će ona imati više pitanja o tome šta se zapravo događa. Neophodno je dati iskrene odgovore, ali i proceniti koju količinu istine dete može da podnese u datom trenutku.



⁸ Emergency Preparedness for Children: [Emergency Preparedness for Children \(getprepared.gc.ca\)](http://EmergencyPreparednessforChildren.getprepared.gc.ca)

Važno je imati u vidu činjenicu da se reakcije dece razlikuju. Kod nekih su reakcije vidljive odmah, a kod neke dece se javljaju tek nakon određenog vremena. Neka deca razviju simptome koji jasno pokazuju da se teško nose sa nekom vanrednom situacijom⁹. Neki od najčešćih simptoma su sledeći:

- regresivno ponašanje;
- problemi sa spavanjem;
- mokrenje u krevet;
- povlačenje u sebe;
- razdražljivost;
- separaciona anksioznost i/ili
- promene u načinu ishrane.

Ukoliko se prepoznaaju neki od gore navedenih simptoma, preporučljivo je potražiti stručnu pomoć. Takođe se savetuje primena neke od sledećih strategija za prevazilaženje stresne situacije:¹⁰

- vratiti se uobičajenoj rutini što je pre moguće;
- dati deci priliku da izraze svoja osećanja i razgovaraju o tome šta se dešava;
- pomoći deci da izraze svoja osećanja na različite načine, kroz crtanje i bojenje, igru sa plastelinom, itd.

⁹ Ibid.

¹⁰ Ibid.



KAKO ODRASLI MOGU DA POMOGNU DECI U VANREDNIM SITUACIJAMA?

Deci je potrebna pomoć odraslih u vanrednim situacijama. Ona često ne umeju da prepoznuju stepen opasnosti, posebno mlađa deca, a nekada nisu u mogućnosti ni da objasne kako se osećaju. Treba imati u vidu to da deca često preuzimaju obrasce ponašanja od odraslih ljudi iz svog okruženja, pa je zato veoma važno da i odrasli budu osnaženi da u vanrednim situacijama reaguju mirno i staloženo. S tim u vezi, odrasli najviše pomažu deci kada razumeju sopstvena osećanja i imaju razvijene mehanizme za suočavanje sa njima.¹¹

Odrasli treba da razgovaraju sa decom o vanrednim situacijama. Važno je da deca imaju informacije i o prirodnim katastrofama koje mogu da dovedu do vanrednih situacija, kao i kako da se ponašaju kada do njih dođe. Odrasli u školi ili kod kuće mogu da vežbaju sa decom neke od scenarija za vanredne situacije, kako bi decu pripremili i osnažili ukoliko do tih situacija dođe. Važno je da sa decom prođu kroz sve korake (kako reagovati, koga pozvati, itd.), jer im to može spasti život.

¹¹ [Helping_children_cope_with_disaster_English.pdf \(redcross.org\)](https://www.redcross.org/Helping_children_cope_with_disaster_English.pdf)

KAKO MOŽEŠ DA SE ZASTITIS U SLUČAJU VANREDNE SITUACIJE AKO SI DETE?

INFORMIŠI SE...

...o tome šta su vanredne situacije.

- ◆ Razgovaraj sa odraslim osobama iz svog okruženja.
- ◆ Pričaj i sa svojim vršnjacima.
- ◆ Pronađi dodatne informacije na internetu.

PRIPREMI SE...

- ◆ Napravi plan zaštite u slučaju vanredne situacije. Istakni ga na vidnom mestu u svom domu. Povremeno ga provežbaj zajedno sa članovima svoje porodice.
- ◆ Napravi spisak važnih telefona i istakni ih na vidnom mestu, npr. pored fiksног telefона ili na frižideru.
- ◆ Memoriši sve brojeve hitnih službi u svom telefonu.

Korisni linkovi

- [„Kako da postupim ako se desi“](#)
- [„Porodični priručnik za ponašanje u vanrednim situacijama“](#)

[„Vodič za postupanje u vanrednim situacijama“](#)



Prilikom pozivanja hitne službe, važno je dati tačne i što preciznije informacije. Kada ti se operater javi, potrebno je:

Da se **predstaviš**, odnosno da kažeš svoje ime i prezime.

Da kažeš **adresu** na kojoj se trenutno nalaziš. Ukoliko ne znaš tačnu adresu, opiši mesto, npr. „Nalazim se pored tržnog centra na Voždovcu.“

Da daš kratak **opis situacije** u kojoj se nalaziš.

Operator ti može dati neka uputstva za prvu pomoć pre nego što stigne služba hitne pomoći. Veoma je važno da postupiš u skladu sa datim instrukcijama. Iz tog razloga razgovor ne treba prekinuti odmah, već treba sačekati i saslušati do kraja šta operator ima da ti kaže kako ne bismo propustili važna uputstva ili informacije.

HITNE SLUŽBE NE TREBA POZIVATI IZ ŠALE zato što takvi pozivi mogu dovesti do toga da se pomoć ne pruži nekome kome je ona stvarno potrebna!

Važno je znati da se u stresnim situacijama usled straha nekim ljudima promeni glas, pa se dešava da izgovorene reči budu nerazgovetne, a govor nepovezan. Prilikom obraćanja hitnim službama, od izuzetne važnosti je dati jasne i precizne informacije. Zbog toga bi bilo od pomoći:

- ◆ „provežbati“ konkretne situacije sa odraslim osobama, kako biste bili u mogućnosti da u vanrednim situacijama fokusirajte odgovarate na pitanja koja upućuju zaposleni u hitnim službama;
- ◆ razgovarati sa vršnjacima u školi i predložiti grupnu izradu plana reagovanja u slučaju vanrednih situacija;
- ◆ organizovati zajedno sa školom posetu vatrogasnem društvu, hitnoj pomoći ili nekoj drugoj službi pomoći u vanrednim situacijama kako biste saznali što više korisnih informacija na licu mesta.

DODATNO SE OSNAŽI DA POMOGNEŠ I DRUGIMA...

Završi kurs iz prve pomoći koji organizuje Crveni krst Srbije. Predavanja i obuke realizuju vršnjački edukatori kroz interaktivne radionice prilagođene uzrastu dece na kojima se prva pomoć uči kroz aktivan rad, igru i druženje.¹² Stečena znanja mogu pomoći da se razviju veštine reagovanja u slučaju povreda koje mogu nastati tokom vanrednih situacija.

Postani volonter Crvenog krsta Srbije. Kroz volontiranje pomažemo drugima, ali i ukazujemo na probleme i potrebe ljudi oko nas, a takođe gradimo i osećaj solidarnosti.¹³

Zanimljivosti:

Svake godine 13. oktobra obeležava se Međunarodni dan smanjenja rizika od katastrofa. Tim povodom, pojedine organizacije poput Sektora za vanredne situacije pri Ministarstvu unutrašnjih poslova Republike Srbije¹⁴, Kancelarija za upravljanje javnim ulaganjima¹⁵, Program Ujedinjenih nacija za razvoj (UNDP) u Srbiji¹⁶, Stalna konferencija gradova i opština¹⁷ i Crveni krst Srbije¹⁸ organizuju aktivnosti koje su usmerene na informisanje dece o načinima zaštite u vanrednim situacijama.

¹² [Predavanja i obuke iz prve pomoći \(redcross.org.rs\)](#)

¹³ [Volonteri Crvenog krsta Srbije \(redcross.org.rs\)](#)

¹⁴ [Sektor za vanredne situacije: Opšte informacije \(mup.gov.rs\)](#)

¹⁵ [Kancelarija za upravljanje javnim ulaganjima](#)

¹⁶ [Program Ujedinjenih nacija za razvoj \(UNDP\) u Srbiji](#)

¹⁷ [Stalna konferencija gradova i opština](#)

¹⁸ [Crveni krst Srbije](#)

KAKO REAGOVATI U KONKRETNOJ VANREDNOJ SITUACIJI?¹⁹

ZEMLJOTRES!

Kada se kuća ili stan, prostorija u stanu ili kući, i sve stvari u stanu ili kući tresu, šta se dešava? Radi se o zemljotresu.

- Zemljotres predstavlja prirodno podrhtavanje tla koje može izazvati ljuštanje zgrada i kuća, a ukoliko je zemljotres jači, može doći i do pomeranja, rušenja, prevrtanja i većih oštećenja.

Šta je važno da znamo ukoliko se zemljotres desi?²⁰

- Ostanite mirni i prisebni – ne dozvolite da vas obuzme panika. Budite svesni da su neki zemljotresi samo početni potresi i da ubrzo može uslediti sledeći, jači zemljotres.
- Nađite zaklon na bezbednim mestima u kući, kao što su: noseći zidovi, mesto ispod stola, čvrstog nameštaja, i ostanite тамо dok traje potres, ili pokrijte svoje lice i glavu rukama i sklonite se u ugao unutrašnjih zidova prostorije – nikako ne smete ostati u centru sobe.
- Udaljite se od stakla, prozora, spoljnih zidova i vrata, i bilo čega što može da padne, poput lustera ili polica.
- Ukoliko ste u krevetu, spustite se pored kreveta i zaštitite glavu.

¹⁹ Ovaj deo je u velikoj meri preuzet iz publikacije „Kako da postupim ako se desi”, Save the Children, Projekat: Izgradnja otpornosti na prirodne i druge nepogode u poplavama pogodjenim opština u BiH, realizaciju podržala Italijanska kooperacija za razvoj u okviru projekta „Rekonstrukcija i razvoj nakon poplava u maju 2014. godine”.

²⁰ Vodič za postupanje u vanrednim situacijama: <https://www.unicef.org/montenegro/media/3276/file/MNE-media-MNEpublication63.pdf>

- Ostanite u kući dok potres ne prestane i ne bude bezbedno za vas da izadete (istraživanja su pokazala da najviše povreda nastaje kad ljudi pokušavaju da izađu iz zgrade za vreme potresa). Iz prizemne zgrade ili sa prvog sprata možete izaći na otvoren prostor (nikako kroz prozor ili balkon/terasu), ali vodite računa da budete na bezbednoj udaljenosti od zgrada.
- Sve dok zemljotres traje, izbegavajte stepeništa i liftove.
- Ukoliko ste u javnom objektu (škola, preduzeće, tržni centar, centar za rekreaciju ili prodavnica) – ostanite mirni i izbegavajte paniku. Držite se dalje od mase ljudi koja se u panici kreće ka izlazima.
- Budite svesni da može doći do nestanka struje.

KLIZIŠTE!

Ukoliko je u stanu ili kući tišina i nije uključen televizor ili radio, a čuju se neobični zvukovi, nekakvo krckanje, lomljenje stakla, možda se upravo pokrenulo klizište.

► Klizište je stenovita ili rastresita stenovita masa koja se obično usled jakih kiša odvaja od podloge i pod uticajem gravitacije klizi niz padinu. Klizište može oštetiti, zatrpati ili pomeriti kuće, zgrade, puteve...

Šta je važno da znamo ukoliko se desi klizište?

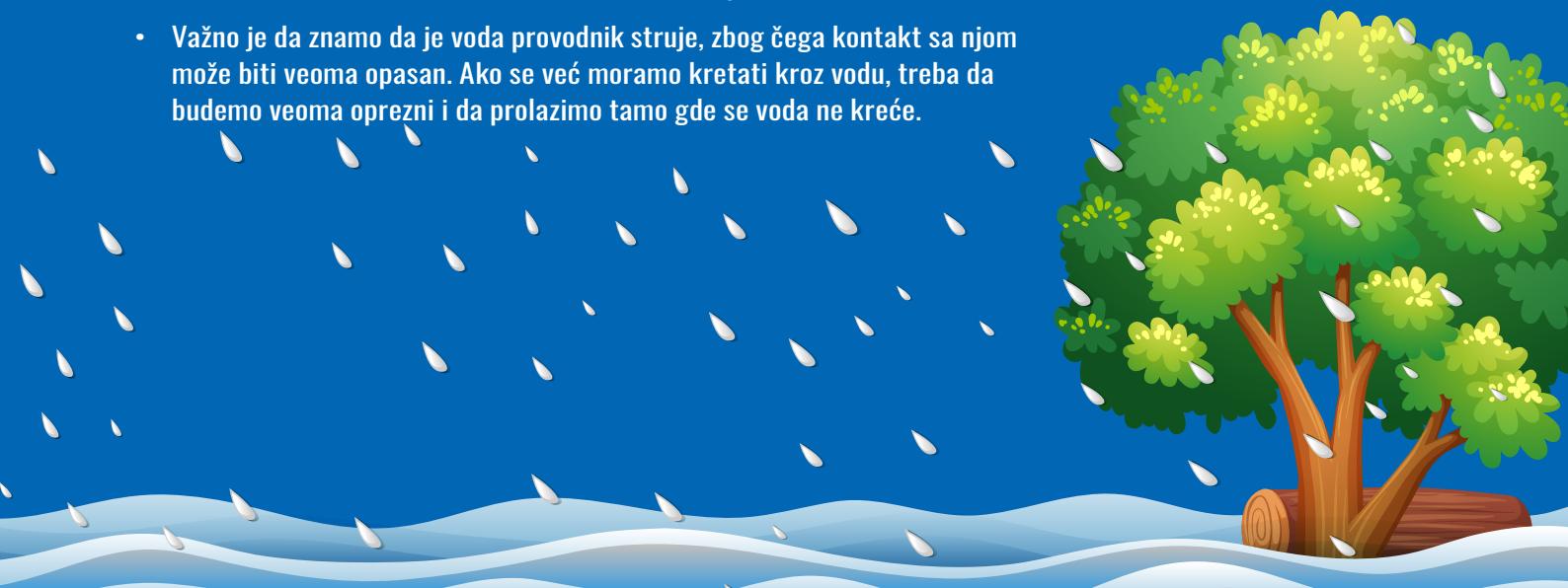
- Ukoliko se desi da je klizište zatrpalо izlaz iz kuće ili stana, treba da pozovemo hitne službe i da ih pitamo za savet ili da zatražimo pomoć ukoliko nam je dostupan telefon.
- Ako imamo mogućnost povezivanja na internet, treba da obavestimo nekoga van pogodenog područja i da ga zamolimo da pozove hitnu službu i prenese im situaciju u kojoj se nalazimo.
- Ukoliko se desi da su sve veze prekinute, tada je važno da budemo snalažljivi! Možemo da napravimo zastavu od odeće jarkih boja i da je istaknemo na vidno mesto, na primer, možemo da je izbacimo kroz prozor. Zastava jarkih boja je dobra jer će privući pažnju.
- Mesto na kom se nalazimo (kuća ili stan) napuštamo samo ukoliko smo u potpunosti sigurni da je opasnost prošla i ukoliko postoji prohodan bezbedan izlaz. Važno je da tada budemo smireni i pokušamo bez panike da izađemo.
- Kada se klizište smiri, moramo znati da električne instalacije mogu biti oštećene i tada one predstavljaju opasnost.
- U kuću ili stan se ne vraćamo sve dok nam stručne osobe ne potvrde da je sigurno.

POPLAVA!

Obližnja reka se izlila i došlo je do poplave.

Šta je važno da znamo ukoliko se desi poplava?

- Voda ulazi u kuće ili zgrade i ukoliko smo krenuli na sigurno mesto, treba da ponesemo sa sobom samo ono što je najpotrebnije: toplu odeću, lekove ako ih koristimo i lična dokumenta. Možemo naći mesta i za omiljenu igračku, ali kompjuter, kupaći kostim i televizor nam nisu potrebni!
- Važno je da ne diramo električne uređaje koji su već u vodi, jer ukoliko ih dodirnemo, možemo ozbiljno da se povredimo.
- Ako ne možemo da izademo iz kuće ili stana, treba da odemo na najviši sprat ili balkon ukoliko je tamo sigurno i da čekamo pomoć.
- Ukoliko su sve veze prekinute, a pomoć ne dolazi, možemo da napravimo zastavu od odeće jarkih boja i da je istaknemo na vidno mesto. Na taj način možemo da privučemo pažnju! Umesto zastave od odeće jarkih boja možemo da iskoristimo i beli čaršaf i da ga okačimo na terasu kako bi spasioci znali da u kući ili stanu ima nekog.
- Kada se dogodi poplava, bitno je da pokušamo da ostanemo suvi. Gumene čizme i kabanica su najbolja garderoba u ovakvoj situaciji čak i ako nam se ne sviđaju!
- Kada izademo iz kuće ili stana, treba da pokušamo da se krećemo ka delovima u kojima nema vode. Treba da se klonimo duboke vode ili vode koja je prljava.
- Važno je da znamo da je voda provodnik struje, zbog čega kontakt sa njom može biti veoma opasan. Ako se već moramo kretati kroz vodu, treba da budemo veoma oprezni i da prolazimo tamo gde se voda ne kreće.



POŽAR!

Vidim vatu, oseća se dim i čujem glasove, u zgradi je požar.

Šta je važno da znamo ukoliko se desi požar?

- Mesto gde se desio požar treba napustiti što pre.
- Prvo treba da pozovemo vatrogasce na broj telefona 193 i da im javimo/opišemo gde se nalazimo, odnosno adresu gde je izbio požar. Nakon toga treba da pozovemo odraslu osobu i kažemo joj šta se dešava i da smo pozvali vatrogasce.
- Ukoliko je požar zahvatio samo jednu prostoriju i ukoliko je vatra dalje od vrata, treba brzo da zatvorimo vrata i da u ostatku kuće isključimo sve električne aparate.
- Ako je bezbedno, treba da zatvorimo i prozore, jer će nedostatak vazduha, odnosno kiseonika usporiti širenje požara. Ako je izlaz bezbedan, treba brzo da se krećemo prema njemu!
- Ako su vrata zatvorena i iz njih izlazi dim, velika je verovatnoća da je tamo požar, tako da nikako ne bismo smeli da otvaramo ta vrata!
- Ako se u stanu pojavi gust dim, koji je vrlo otrovan, treba se kretati kroz stan puzeći nisko ispod dima.
- U slučaju da je u prostoriju ušao dim, da bismo lakše disali, potrebno je da maramice ili bilo koji drugi komad platna natopljen vodom stavimo preko usta!
- U slučaju da vas je zahvatila vatra – STANITE! Trčanje rasplamsava vatu i stvari brže gore. Ne trčite. Valjajte se po podu kako biste ugasili zapaljenu odeću!
- U slučaju požara nikako ne treba da koristimo lift! Treba da koristimo stepenice/požarne stepenice ukoliko je bezbedno – to nam može spasti život!



TOPLOTNI UDAR!

Kada su temperature napolju veoma visoke, kada je prevruće, kada osećamo umor i malaksalost, u opasnosti smo od topotnog udara.

Šta je važno da znamo ukoliko nam se desi topotni udar?

- Hladovina je najbolja prva pomoć! Tokom vrelih letnjih dana najbolje je da uz sebe uvek imamo flašicu sa svežom vodom.
- Kada nam je i u hladovini loše, a vrućina nam i dalje smeta, treba da pozovemo hitnu pomoć na broj 194.
- Ako smo stigli kući, ali se i dalje osećamo loše, hladne obloge, prozračna prostorija i mnogo tečnosti mogu nam pomoći! Limunada je savršen izbor!

PROMRZLOST!

Ako se desi da je naš drug ili drugarica ostao/la duže napolju, da mu/joj je hladno, da su mu/joj ruke ledene i da ne može da ih pomera, verovatno se radi o promrzlosti. Ako smo po hladnoći dugo bili napolju, tek kada krenemo da se tresemo, shvatimo da smo promrzli. Tada nam je potrebna suva odeća, ugrejana prostorija, čaj ili topla čokolada!

Šta je važno da znamo ukoliko nam se desi da imamo promrzline?

- Tada je veoma važno da ostanemo smiren i da odmah potražimo hitnu lekarsku pomoć na broj telefona 194.
- Dok pomoć ne dođe, treba da ugrejemo prostoriju i popijemo topao čaj.



VAŽNI BROJEVI TELEFONA

POLICIJA **192**

VATROGASCI **193**

HITNA POMOĆ **194**

**MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH
POSLOVA SRBIJE**

011/2740000

**SLUŽBA ZA HITNE SLUČAJEVE –
JEDINSTVENI EVROPSKI BROJ ZA
POZIVE U HITNIM SLUČAJEVIMA
(AKO SE NAĐEŠ U BILO KOJOJ
DRŽAVI U EVROPI, MOŽEŠ
POZVATI OVAJ BROJ)**

112

CRVENI KRST SRBIJE **011/3032125**



Save the Children



Švedska
Sverige



Centar za prava deteta